

Adatvédelmi információk

**a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL
és az ahhoz kapcsolódó
alkalmazások számára,
2025. 4. 8-i változat**

Tartalom

Általános tudnivalók.....	3
A felelős neve és az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási adatai:.....	3
Az érintett jogai.....	3
Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)	4
A személyes adatok címzettjei vagy címzetti kategóriái	6
Adattovábbítási szándék harmadik ország vagy nemzetközi szervezet felé	7
Felhőszolgáltatás	7
Az adatok tárolásának időtartama vagy az időtartam feltételei	8
Az adattovábbítás titkosítása TLS/SSL eljárással.....	8
Cookie-k használata	9
A törvényileg vagy szerződés által előírt adatok rendelkezésre bocsátása, valamint ennek elmulasztásának a következményei	12
Automatizált döntéshozatal	12
A jelen adatvédelmi tudnivalók kiigazításai	12
A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiók és a felhasználókezelés.....	12
A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiók elérése, működtetése és beállítása	13
A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL rendelkezésre bocsátásának jogalapja	13
A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL regisztrációjának és használatának jogalapja	13
Felhasználókezelés és adatcsere	14
E-mail-értesítések a regisztráció, bejelentkezés és kommunikáció során.....	14
Analitikai alkalmazások.....	15
Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)	15
Használat és jogalap	15
Adminisztrációs alkalmazások.....	16
Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)	16
Használat és jogalap	16
Gyártási alkalmazások	17
Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)	17
Használat és jogalap	17
Vásárlási alkalmazások	18
Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)	18
Használat és jogalap	18
Támogatási alkalmazások	19
Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)	19
Használat és jogalap	19
Kapcsolódó hivatkozások	20

Általános tudnivalók

A felelős neve és az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási adatai:

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürstenanlage 52-60
69115 Heidelberg

Tel.: +49 (0)6221 92 00

Fax: +49 (0)6221 92 69 99

E-mail: information@heidelberg.com

Adatvédelmi tisztviselő

Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch

E-mail: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

Az érintett jogai

Tájékoztatás, helyesbítés, törlés vagy korlátozás, adattovábbítás, tiltakozás, adatkezelés, visszavonás, hozzájárulás, panasztételi jog, felügyeleti hatóság

Az EU általános adatvédelmi rendelete (ÁAR (GDPR)) és az új (német) szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG-neu) különböző jogokat biztosít az érintettek számára, amelyekről az alábbiakban adunk tájékoztatást.

Az ÁAR (GDPR) 15. cikke és a BDSG-neu 34. paragrafusában szereplő feltételek alapján Önnek joga van ahhoz, hogy személyes adatainak a kezeléséről **tájékoztatást** kapjon. Az ÁAR (GDPR) 16. cikke alapján joga van az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok haladéktalan **helyesbítését** kérni. Ezenkívül jogában áll az ÁAR (GDPR) 18. cikke értelmében az adatkezelés **korlátozását**, az ÁAR (GDPR) 20. cikke értelmében személyes adatainak a **továbbítását** kérni, valamint az ÁAR (GDPR) 17. cikke és a BDSG-neu 35. paragrafusa értelmében személyes adatainak a **törlését** kérni. Emellett az ÁAR (GDPR) 21. cikke értelmében **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen. A megadott **beleegyezését** az ÁAR (GDPR) 7. cikke alapján a jövőre vonatkozó hatállyal **visszavonhatja**.

A tiltakozáshoz való jog eseti sajátosságai

Önnek jogában áll, hogy a különleges helyzetéből adódó okokból bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok azon kezelése ellen, mely az ÁAR (GDPR) 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint történik. Ha tiltakozik, akkor személyes adatait a továbbiakban nem használjuk fel, kivéve, ha az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okait tudjuk igazolni, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve ha az adatkezelés jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

Tiltakozási jog a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelésével szemben

Az ÁAR (GDPR) 21. cikke alapján Ön bármikor jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése ellen tiltakozzon. Ha Ön személyes adatainak a közvetlen üzletszerzési célú kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük ilyen célokból.

Az érintett jogaival kapcsolatban és kérdések esetén a következő e-mail-címen vegye fel velünk a kapcsolatot: **datenschutz@heidelberg.com**.

Panasztételi jog a felügyeleti hatóságnál

Az ÁAR (GDPR) 77. cikke értelmében **a felügyeleti hatóságnál panasztételi joggal** rendelkezik. A számunkra illetékes felügyeleti hatóság a következő:

Az adatvédelemért és tájékozódás szabadságáért felelős szövetségi adatvédelmi tisztviselő, Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-mail: **poststelle@ldi.bwl.de**

Web: **<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>**

Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)

Vegye figyelembe az alábbiakban részletesen ismertetett összes olyan adatkezelést, amely a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL (a Heidelberg felhő alapú ügyfélportálja) és az ahhoz kapcsolódó alkalmazások használatának keretén belül történik. Ebben a dokumentumban megtalálhatja a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL, valamint a név szerint említett egyes alkalmazások keretén belül kezelt információk és adatok körét (beleértve a felhasználókezelést is). A személyes adatoknak a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON keresztül elérhető további alkalmazásokon belüli kezelését ebben a dokumentumban, az érintett alkalmazás megfelelő pontján ismertetjük.

Levelezés és telekommunikáció

A kommunikáció és telekommunikáció keretén belül a felhasználó által személyes adatként továbbított adatokat a feldolgozás céljából kezeljük. Ennek jogalapja az ÁAR (GDPR) 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja. Az üzenetek, illetve kommunikációs folyamatok a közvetlenül a felhasználók által továbbított adatok mellett metaadatokat is tartalmazhatnak. Ilyenek például a használt telefonszám, e-mail-cím és IP-cím, valamint a feldolgozás dátuma és időpontja.

Támogatás

Ha a felhasználó a Heidelberger Druckmaschinen AG, illetve a helyileg illetékes országos vagy forgalmazó vállalat, illetve forgalmazó partner támogatását kéri, akkor a szükséges adatok kezelése az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja szerinti jogalapon történik. Ezen szerződés teljesítésének vagy a szerződést előkészítő intézkedéseknek a keretén belül az érintett személy kérésére az ÁAR (GDPR) 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja értelmében egyes esetekben szükség lehet az adatok külső szolgáltatónak való továbbítása. Ilyen külső szolgáltató lehet a tárhelyszolgáltató, a szoftverszolgáltató, az informatikai szakember, de akár a felhasználó szolgáltatója is.

Naplófájlok a webserveren

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL elérésekor a webserver naplófájljában a következők tárolódnak: a hívó ügyfél IP-címe, a dátum és az időpont, a meghívott oldal, az állapotkódok, valamint a böngésző azonosítója. Ennek a jogalapja az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja. Jogos érdekünk a webes forgalom ellenőrzése, valamint a lehetséges hozzáférési és teljesítménybeli problémák rögzítése és kiértékelése. Ezeket az adatokat alapesetben 7 napig kezeljük.

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL naplózott adatai

A naplózott adatokat a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL optimalizálása érdekében gyűjtjük és tároljuk azzal a céllal, hogy a felhasználó számára egyre jobb szolgáltatást nyújthassuk, valamint technikai okokból, például hibaelemzéshez. Ezek naplózzák szolgáltatásunk minden egyes komponensének viselkedését és állapotát működés közben. Ezek tartalmazhatnak más rendszerkomponensek kéréseiből vagy válaszaiból származó személyes adatokat, például felhasználói azonosítókat és további személyes adatokat (pl. felhasználói adatok, szervezeti adatok, értesítések) is. Ezen adatok segítségével a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL teljesítményét felügyeljük. Ezek a szolgáltatás fenntartására, valamint a hibaállapotok felismerésére és elhárítására szolgálnak. Ennek jogalapja az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdése f) pontja alapján az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek védelme. Jogos érdekünk az optimalizálás és a működés fenntartása. Ezeket az adatokat alapesetben 30 napig kezeljük.

Biztonsági felügyelet és törvényszéki vizsgálat

Külön gyűjtünk bizonyos naplóadatokat, melyeken keresztül a biztonsági szempontból fontos események felismerhetők és nyomon követhetők. Ezek a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL, valamint a felhasználónak és adatainak a védelmét szolgálják. A lehetséges kibertámadások így kellően korán felismerhetők, és adott esetben elháríthatók vagy utólagosan rekonstruálhatók. Jogos érdekünk a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL biztonságossá tétele, a lehetséges támadások felismerése és elhárítása, valamint a megfelelő folyamatok dokumentálása. Ezen túlmenően ezek az adatok a jogos érdekünk (az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja) keretén belül jogi vagy kártérítési igények érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére is felhasználhatók. Ehhez egyedi esetekben harmadik félnek való továbbításra is szükség lehet (lásd még „A személyes adatok címzettjei vagy címzetti kategóriái” című szakaszt).

A jelszó biztonságosságának ellenőrzési eljárása

A bejelentkezés során a rendszer többek közt összehasonlítást végez az ismert adatszivárgásokkal. Ez az eljárás a jelszavakat vagy hozzáférési adatokat összehasonlítsa a már kompromittálódott hozzáférési adatokat tartalmazó adatbázissal.

Ennek a gyakorlatban való megvalósításra többféle eljárás létezik. Ilyen például a külső API-szolgáltatók (pl. a Have I Been Pwned vagy a Hasso-Plattner-Institut für Digital Engineering) használata vagy a vállalat azon belső adatbázisával való összehasonlítás, amelyet ebből a célból hoztak létre és tartanak karban. A mi esetünkben az utóbbi változatot használjuk, azaz egy olyan offline megoldást, amelynél az ismertté vált jelszavak interneten szabadon hozzáférhető listáit letöltjük és helyileg tároljuk.

Hogyan biztosítjuk az adatok bizalmaságát? A platformok, e-mail-címek és jelszavak (fent leírt) tárolásakor ezeket az információkat hash-kódok formájában tároljuk annak megelőzésére, hogy a kompromittálódott adatokat nyilvánossá lehessen tenni. Ezeket harmadik felek számára is csak ilyen módon adjuk át. A lekérdezés végrehajtásához emiatt helyi titkosítási rendszert kell használni, ami biztosítja, hogy az egyezés azonosításához a jelszavak sem egyszerű szöveggént, sem teljes

formájukban ne kerüljenek használatra vagy továbbításra. Az ellenőrzés eredménye hash-kódok egy listája, amelyek megfelelnek a továbbítandó információnak, és amelyek segítségével helyileg (automatikusan) ellenőrizhető, hogy a használt jelszó érintett volt-e egy biztonsági incidensben.

Ha az Ön által használt jelszó ezen eljárás alapján érintettként lett azonosítva, akkor e-mailt küldünk Önnek azzal a kéréssel, hogy változtassa meg a jelszavát.

A kapcsolattartási adatok felhasználása reklámcélokra jogos érdekből

Az érdekelt felek és a felhasználók HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL keretén belül gyűjtött kapcsolattartási adatainak kezelését reklámcélokból is végezzük, melynek jogalapja az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja, illetve ezzel összefüggésben az ÁAR (GDPR) 47 pontja. Jogos érdekünk az érdekelt felek és a felhasználó számára a termékeinket és szolgáltatásainkat reklámozni.

A gyűjtött releváns kapcsolattartási adatokat, valamint a termékeink és szolgáltatásaink iránti érdeklődést szükség esetén az illetékes országos vagy forgalmazó vállalatnak, illetve forgalmazó partnernek is továbbítjuk. Az adatok kezelése a CRM-rendszerünkben, valamint e-mailes és telefonos kommunikáción keresztül történik.

Vegye figyelembe a közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos adatkezeléssel szembeni tiltakozási jogot is, melyet „Az érintett jogai” című szakaszban találhat meg.

A kapcsolattartási adatok felhasználása reklámcélokra hozzájárulással

Bizonyos kapcsolattartási csatornák reklámcélú felhasználása Németországban az érintettek önkéntes hozzájárulását igényli. Ezeket a hozzájárulásokat a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL regisztrációjának keretén belül és használata során gyűjtjük. A reklámcélú e-mailek fogadását kétszeres megerősítéssel (double opt-in) kell megerősíteni. A hozzájárulás az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének a) pontja alapján önkéntes és bármikor visszavonható. A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL használata a hozzájárulás megadása nélkül vagy a hozzájárulás visszavonását követően is lehetséges.

Egyéb adatkezelés a jogos érdekek körében

A személyes adatok jogos érdekek (az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja) keretén belüli kezelése jogi igények érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére, illetve kárrendezésre vagy az előírások betartására irányulhat. Ehhez egyedi esetekben az adatok harmadik félnek való továbbítása is szükséges lehet. Az eseti tiltakozási joggal kapcsolatos információk a „Jogok” című szakaszban vannak ismertetve. A lehetséges címzettekre vonatkozó információk „A személyes adatok címzettjei vagy címzetti kategóriái” című szakaszban vannak ismertetve.

A személyes adatok címzettjei vagy címzetti kategóriái

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL adataihoz, valamint az alkalmazásokhoz és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokhoz a Heidelberger Druckmaschinen AG illetékes munkatársai, a Heidelberger Druckmaschinen AG helyileg illetékes országos vagy forgalmazó vállalatai, illetve forgalmazó partneri, valamint a megbízott szolgáltatók és ezek alvállalatai férnek hozzá.

Amennyiben a megbízott szolgáltató hozzáfér a személyes adatokhoz, és ez megbízásos adatkezelésnek minősül, akkor a szolgáltatóval megbízásos adatkezelési szerződést kötöttünk, mely az esetleges alvállalkozókra vonatkozó szabályozásokat is figyelembe veszi.

Egyéb adatkezelés a jogos érdekek körében

A jogos érdekek körébe tartozó egyéb adatkezelésnél a személyes adatok az igazságszolgáltatás, a hatóságok, a jogi képviselők, a biztosítások és a szükséges vállalatok (pl. internetszolgáltató, felhőszolgáltató, biztonsági szolgáltató) számára is átadhatók.

Adattovábbítási szándék harmadik ország vagy nemzetközi szervezet felé

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL, valamint a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL által tartalmazott alkalmazások regisztrációja és használata során nyert releváns kapcsolattartási adatokat, valamint a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődést vagy a támogatási kéréseket a Heidelberg mindenkor illetékes országos vagy forgalmazó vállalatának, illetve forgalmazó partnerének továbbítjuk.

A fent megadott adatkezelésen túlmenően az ÁAR (GDPR) rendeleteivel összhangban nem történik a felhasználói adatok továbbítása az adatkezelőn keresztül harmadik országba vagy más nemzetközi szervezet részére, kivéve ha

- ez jogi okokból a számunkra kötelező,
- ez a lebonyolításhoz vagy
- jogos érdekek keretén belül szükséges,
- az érintett személy hozzájárulását adta,
- az érintett személy ott rendelkezik lakóhellyel,
- az érintett személy ott működteti a megfelelő kommunikációs eszközöket, illetve szolgáltatásokat,
- olyan műszaki okokból (pl. egy megfelelő útválasztás során), amelyre nincs ráhatásunk.

Felhőszolgáltatás

A Heidelberger Druckmaschinen AG a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL szolgáltatásainak biztosítására és üzemeltetésére az Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) Amazon Web Services szolgáltatását használja. A további felhőszolgáltatókat (pl. a Google Analytics esetén a Google) az adott adatkezelésnél ismertetjük ebben a dokumentumban, illetve az érintett alkalmazás adatvédelmi tudnivalói között.

Amennyiben egy adatkezelésnél ez nincs másképp megjelölve, akkor a felhasználói adatok adatkezelő általi harmadik országba vagy más nemzetközi szervezet részére történő átadása nem történik meg, kivéve, ha

- ez jogi okokból a számunkra kötelező,
- ez a lebonyolításhoz vagy
- jogos érdekek keretén belül szükséges,
- az érintett személy ott rendelkezik lakóhellyel,
- az érintett személy ott működteti a megfelelő kommunikációs eszközöket, illetve szolgáltatásokat,
- olyan műszaki okokból (pl. a megfelelő útválasztás során), amelyre nincs ráhatásunk.

Az adatok tárolásának időtartama vagy az időtartam feltételei

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON a felhasználói adatokat addig az ideig tároljuk, ameddig a felhasználó a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL hozzáférésére jogosult, de maximum 30 nappal ezek jogosultság megszűnése utánig.

Amennyiben az egyes adatkezeléseknél ez ettől eltérően nincs feltüntetve, a személyes adatok kezelése (pl. a telekommunikációs formában vagy levelezésen keresztül, illetve a támogatás) addig tart, amíg az adott célhoz erre szükség van vagy amíg az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének c) pontjában szereplő jogalap alapján a megfelelő előírások betartásához ez szükséges.

A személyes adatok jogos érdekek (az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja) keretén belüli hosszabb idejű tárolása például jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme, illetve kárrendezés vagy a szabályozások betartása miatt lehet szükséges.

A felhasználói adatokat reklámcélból addig kezelik, amíg az érintett személy ez ellen nem tiltakozik vagy amíg a reklámcélú használat célja meg nem szűnik.

Az adattovábbítás titkosítása TLS/SSL eljárással

A felhasználó készüléke és a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL közötti adattovábbítás a technika aktuális állása szerinti TLS/SSL titkosítással történik.

Cookie-k használata

Hozzájárulás-kezelési megoldás

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL használata során a készüléken cookie-k tárolódhatnak. A műszaki okokból szükséges cookie-k jogalapja az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja. A műszaki okokból nem szükséges olyan cookie-k jogalapja, melyek egyes területeken a hozzájárulás megadását igénylik, az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének a) pontja. A hozzájárulás a hozzájárulás-kezelési megoldással (hozzájárulási panel) történik. A megadott hozzájárulás a jövőre vonatkozó hatállyal **itt** bármikor módosítható vagy visszavonható.

Használunk egy hozzájárulás-kezelési megoldást. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználó számára annak kiválasztását, hogy a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON található különféle (és személyes adatok kezelésével összekötött), hozzájárulást igénylő megfelelő szolgáltatások közül melyeket kívánja használni. A hozzájárulás-kezelési megoldás emellett lehetővé teszi a számunkra, hogy ezt a hozzájárulást az adatkezelésben dokumentáljuk és erről a törvényileg megkövetelt bizonyítékot szolgáltatassuk. A megadott adatai minden honlapunkra és alkalmazásunkra vonatkoznak.

Az alábbi adatokat kezeljük:

- A látogatás dátuma és időpontja
- Készülékadatok
- Böngészőadatok
- Anonimizált IP-cím
- Opt-in és opt-out adatok

Az adatkezelés jogalapja az ÁAR (GDPR) 6. cikk. 1. bekezdés 1. tétel f) pontja, valamint az ÁAR (GDPR) 7. cikk 24. szakasz 1. bekezdése.

Az adatok megőrzése: Minden adatot az adatkezelés befejeződését követően 3 évig tárolunk. Ennek jogalapja az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdés 1. tétel c) pontja, valamint az ÁAR (GDPR) 5. cikk 2, bekezdése és 24. cikke szerinti adatvédelmi követelmények teljesítéséhez szükséges dokumentációs kötelezettségünk, illetve ezekhez kapcsolódóan a megfelelés bizonyításáról szóló jogos érdekünk az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdés 1. tétel f) pontja, a BDSG 41. pontja és az OWiG (a német szabálysértési törvény) 41. paragrafus 2. bekezdés 1. pontja alapján. A platformot a szerződéses adatkezelőnk, a Usercentrics GmbH (Sonnenstraße 23, 80331 München) üzemelteti.

A Usercentrics adatvédelmi irányelveiről részletes információkat a következő helyen találhat:

<https://usercentrics.com/de/datenschutzerklärung>

Cookie:

Név: ssm_au_c

Szolgáltató: Usercentrics

Leírás: Ez a cookie az oldalunkra vonatkozó cookie-hozzájárulások kezelésére és az Ön preferenciáinak a tárolására szolgál.

Lejárat: Addig maradnak megőrizve, amíg a cookie-kat a böngészője nem törli, illetve amíg a cookie-hozzájárulását vissza nem vonja.

Google Analytics

Az oldalaink igény szerinti megjelenítése és folyamatos optimalizálása érdekében a felhasználónak az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása alapján a Google Analytics szolgáltatást használjuk, mely a Google Ireland Ltd. („Google”) webanalitikai szolgáltatása. A Google Analytics a cookie-kat arra használja, hogy lehetővé tegye a honlapunk Ön használatának elemzését. Ezzel összefüggésben a Google adatkezelőnk álnevesített használati profilokat alakít ki és cookie-kat használ.

A kezelt adatok:

- a böngésző típusa és verziója,
- a használt operációs rendszer,
- a hivatkozó oldal (az előzőleg meglátogatott oldal),
- a hozzáférést végző készülék gazdaneve (IP-cím, reklámapazonosító),
- a szerverről való lekérés időpontja.

A Google Analytics szolgáltatást kizárólag aktív IP-anonimizálással (IP-maszkolás) együttesen használjuk. Ez a következőket jelenti: A felhasználó IP-címét a Google az Európai Unió tagállamaiban és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban élő felhasználók esetében lerövidíti. Az IP-címek csak kivételes esetekben (pl. az Európai Unióban fellépő műszaki problémák esetén) továbbítódnak egy amerikai (USA) szerverre és rövidítődnek le ott.

Az IP-címek Google által használt anonimizálási eljárása nem ír IP-címet a merevlemezre, mivel az anonimizálás közvetlenül a kérés beérkezése után, a munkamemóriában megtörténik. A Google-től nem kapunk személyes adatokat, csak anonimizált statisztikákat.

Az üzemeltető megbízásából a Google ezeket az információkat arra használja fel, hogy a weboldal használatát kiértékelje, a weboldali tevékenységekről jelentést készítsen, valamint hogy a weblap üzemeltetőjének a weblap használatával és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat nyújtson. A Google Analytics keretén belül a felhasználó készülékéről átadott IP-címet a Google más adataival nem vezetik össze. A cookie-k tárolását a felhasználó a böngésző megfelelő beállításával megakadályozhatja. Amennyiben a műszakilag szükséges cookie-kat a felhasználói beállítások miatt nem lehet létrehozni, a megfelelő funkciók nem lesznek használhatók.

Az adatok továbbítása harmadik országba (az EU-n és az EGT-n kívülre):

A Google a használati viselkedés elemzése során a hozzájárulása alapján személyes adatokat kap és kezel, ha ez a szolgáltatások biztosításához szükséges:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Írország

Tel.: +353 1 543 1000

Fax: +353 1 686 5660

E-mail: support-deutschland@google.com

Google Privacy Policy

A weboldalaink optimalizálása céljából 26 hónapig tároljuk az olyan, álnevesített profilok adatait, amelyek nem rendelhetők hozzá egy konkrét személyhez. A 26 hónap letelte után ezek az adatok automatikusan törlődnek.

Cookie:

Név: _ga, _gat

Szolgáltató: Google Universal Analytics

Leírás: Mindkettő a böngészési viselkedést elemzi, és lehetővé teszi a forgalmi statisztikák létrehozását; a _ga arra szolgál, hogy az egyes felhasználókat egy véletlenszerűen generált (a böngészőtől és a készüléktől függő) számot ügyfél-azonosítóként hozzájuk rendelve megkülönböztesse, ami lehetővé teszi a látogatások és munkamenetek számolását; a _gat arra szolgál, hogy a munkamenet során létrejött különböző objektumok között különbséget lehessen tenni.

Lejárat:

_ga | A cookie létrehozását, frissítését vagy böngészőn keresztüli törlését követően 2 évig;

_gat | 20 perccel a létrehozást vagy frissítést követően

Cookie:

Név: Forrás

Szolgáltató: Google Universal Analytics

Leírás: Rögzíti a származást, ahonnan egy felhasználó az oldalainkra érkezik.

Lejárat: A létrehozás vagy frissítés után 1 évvel

Google Tag Manager

Használjuk a Google Tag Manager alkalmazást. A Google Tag Manager komponensek szolgáltatója az Alphabet Inc. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a weblapcímkék API-n keresztüli kezelését. A Google Tag Manager csak a címkék megvalósításáért felelős. Ez azt jelenti, hogy nem használ cookie-kat és nem gyűjt személyes adatokat. A Google Tag Manager generál olyan további címkéket, melyekkel adatok gyűjthetők. A Google Tag Manager azonban ezekhez az adatokhoz nem fér hozzá. A domén vagy cookie alapú deaktiválás minden nyomkövető címkére érvényes, amennyiben azok a Google Tag Manager alkalmazással lettek létrehozva.

YouTube

Az online ajánlatunk olyan YouTube- videókat tartalmaz, melyek a <http://www.youtube.com> webhelyen vannak tárolva, és közvetlenül a mi webhelyünkről elindítva játszhatók le.

A YouTube használatának jogalapja az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének a) pontja szerinti.

A webhely meglátogatásával a YouTube megkapja azt az információt, hogy Ön a webhelyünk érintett aloldalát meglátogatta. Ez attól függetlenül megtörténik, hogy rendelkezik-e olyan YouTube felhasználói fiókkal, amelybe bejelentkezett vagy sem. A Google-ba való bejelentkezés esetén adatai közvetlenül hozzárendelődnek a fiókjához. Ha a fiókjához való YouTube általi hozzárendelést nem szeretné, akkor a gomb megnyomása előtt jelentkezzen ki. A YouTube az adatait felhasználói profilként tárolja, és ezeket reklámozási vagy piackutatási céllal és/vagy a honlapja igény szerinti megjelenítéséhez használja fel. Ilyen kiértékelésre különösen azért kerül sor (a be nem jelentkezett felhasználók esetében is), hogy igény szerinti reklámokat biztosítsunk és hogy a közösségi hálózat más felhasználóit tájékoztassuk az Ön weboldalunkon végzett tevékenységeiről. Önnek jogában áll ezen felhasználói profil létrehozása ellen tiltakozni, és ezen jogának a gyakorlásához a YouTube vállalatához kell fordulnia.

Az adatok YouTube általi gyűjtésének és kezelésének a céljával és mértékével kapcsolatban további információkat az adatvédelmi tudnivalók tartalmaznak. Ott a magánéletének védelmével kapcsolatos jogairól és beállítási lehetőségekről is további információkat találhat:

<https://www.google.de/intl/hu/policies/privacy>.

A törvényileg vagy szerződés által előírt adatok rendelkezésre bocsátása, valamint ennek elmulasztásának a következményei

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL és a rajta elérhetővé tett alkalmazások használatához

- egy HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiók létrehozása,
- a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON való regisztráció,
- felhasználói jogok hozzárendelése,
- egy vagy több szervezet hozzárendelése,
- a kívánt funkciókhoz szükséges adatok rendelkezésre bocsátása,
- a szerződés teljesítéséhez szükséges szervezeti és műszaki adatok és adott esetben szükséges kommunikációs adatok

szükségesek. Ezen adatok hiányában a használat nem lehetséges.

Az opcionális önkéntes adatok megadása vagy a műszakilag nem szükséges cookie-k használatához való hozzájárulás önkéntes, és nincs befolyással a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL használatára.

Automatizált döntéshozatal

Az egyedi esetekben nincs automatizált döntéshozatal, az ÁAR (GDPR) 22. cikke szerinti profilalkotást is beleértve.

A jelen adatvédelmi tudnivalók kiigazításai

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON mind a moduláris, mind az alapvető tartalmak és funkciók folyamatos továbbfejlesztésen esnek át. Ezen adatvédelmi információkat folyamatosan hozzáigazítjuk az új tartalmakhoz és funkciókhoz.

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiók és a felhasználókezelés

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL lehetővé teszi az erre jogosult felhasználók számára, hogy egy **HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiók** segítségével a portálon keresztül információkhoz (pl. termékinformációkhoz), digitális tartalmakhoz (pl. videókhoz) és funkciókhoz (alkalmazásokhoz, pl. gépinformációkhoz) férjenek hozzá, és ezeket a **használati feltételek** keretén belül használják.

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL felépítése (az alkalmazásokat is beleértve) moduláris, ami azt jelenti, hogy nem minden tartalom és funkció áll alapból minden felhasználó rendelkezésére, hanem ezek elérése a jogosultságoktól, a fennálló szerződésektől vagy bizonyos géptípusok üzemeltetésétől függ. A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL és az alkalmazások szolgáltatásainak köre a **mindenkori használati feltételekben** található meg.

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiók elérése, működtetése és beállítása

Egy HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókkal a felhasználónak lehetősége van rá, hogy hozzáférjen a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLHOZ. A felhasználó ott saját maga létrehozhat egy vagy több szervezetet. A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL szervezetet létrehozó felhasználók a szervezet tulajdonosai (a továbbiakban szervezet tulajdonosa) lesznek. A szervezet tulajdonosa megváltoztatható.

HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLBA való első regisztrációhoz és az azt követő bejelentkezéshez az szükséges, hogy a felhasználó HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókkal rendelkezzen.

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL rendelkezésre bocsátásának jogalapja

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL rendelkezésre bocsátásának jogalapja a regisztrálásig az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdés f) pontja szerinti jogalapon nyugszik. A jogos érdek egy modern online portál rendelkezésre bocsátása az információkhoz, digitális tartalmakhoz és funkciókhoz való hozzáférés érdekében. A hozzáférés során a technikai okokból szükséges adatok kezelése történik, melyek a következő szakaszokban „Naplófájlok a webszerveren” és „Biztonsági felügyelet és törvényszéki vizsgálat” alatt vannak részletezve.

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL regisztrációjának és használatának jogalapja

A regisztrációtól kezdve a jogalap a szerződés teljesítése az ÁAR (GDPR) 6 cikk 1. bekezdésének b) pontja alapján. Amennyiben egy felhasználó egy másik szervezet tulajdonosának a szervezetéhez hozzáférést szeretne kapni, akkor ez az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja szerinti jogalappal történik. A szerződés teljesítésének keretén belül szintén adattovábbítás történik a megfelelő szervezet tulajdonosa felé.

Felhasználókezelés és adatcsere

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL alapesetben rendelkezik felhasználókezeléssel. A szervezet feljogosított felhasználói ezen túlmenően más felhasználóknak hozzáférést biztosíthatnak a szervezethez és megfelelő jogokat rendelhetnek hozzájuk. Emellett a felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy egy vagy több szervezet felé hozzáférési kérelmet nyújtsanak be. Egy szervezet megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználói a felhasználókezelés segítségével jóváhagyhatják a hozzáférést és megfelelő jogokat oszthatnak ki, illetve a hozzáférést meg is tagadhatják.

A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON keresztül az új és a módosított felhasználói és szervezeti adatok (pl. szervezet, ország, nyelv) a megfelelő HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókba továbbítódnak. Ennek a jogalapja a mindenkori felhasználónál a szerződés teljesítése az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja alapján. Amennyiben más jogosult szervezeti felhasználó általi módosítása történik, akkor erre a jogalapunk az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének f) pontja szerinti „jogos érdek”. Jogos érdekünk, hogy egy egyszerű és kényelmes felhasználókezelés részeként a felhasználói fiók kívánt módosításai (pl. nyelvi beállítások) a portál üzemeltetésének keretén belül továbbítódjanak. A felhasználó ezeket a módosításokat a saját fiókjában szintén elvégezheti, amikor is ez a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókkal szinkronizálódik.

E-mail-értesítések a regisztráció, bejelentkezés és kommunikáció során

A regisztrációs folyamat lezárásaként a bejelentkezést meg kell erősíteni. Ehhez a regisztráció során megadott e-mail-címre egy megerősítő e-mailt küldünk. Ez az e-mail tartalmaz egy hivatkozást, melyen keresztül a regisztráció megerősíthető és így lezárható. Ehhez a használt rendszer tárolja a regisztráció dátumát és időpontját, valamint a megerősítést.

Amennyiben a jogosult szervezeti felhasználó a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLHOZ hozzáad egy felhasználót, akkor az így hozzáadott felhasználó e-mailben egy hivatkozást kap, amelyen keresztül a portálhoz való hozzáadását megerősítheti.

Emellett a Heidelberger Druckmaschinen AG a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL felhasználói számára e-mailben tájékoztatást küldhet a releváns eseményekről, például a tervezett karbantartásokról, a módosításokról és az új, illetve megváltozott funkciókról vagy feltételekről.

Ezen értesítések jogalapja a szerződés teljesítése az ÁAR (GDPR) 6 cikk 1. bekezdésének b) pontja alapján.

Analitikai alkalmazások

Az analitika a következő alkalmazásokat takarja:

- Teljesítménytesztelés
- PAT
- Insights

Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)

Az analitikai alkalmazások segítségével a gyártási adatok megtekinthetők és kiértékelhetők. Emellett a felhasználó bizonyos eseményekről értesítéseket kaphat. Az, hogy egy felhasználó milyen adatokat tekinthet meg, illetve milyen funkciókat használhat, azoktól a felhasználói jogosultságoktól függ, amelyeket a fiók tulajdonosa vagy egy erre feljogosított felhasználó a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL felhasználókezelésében a felhasználónak kiosztott.

Használat és jogalap

Az analitikai alkalmazások **használat**a a felhasználótól egy HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókot és a portállal kapcsolatos megfelelő jogosultságokat igényel. Emellett további megadott felhasználói adatok (pl. név, e-mail-cím, mobiltelefonszám, nyelv) is szükségesek a funkciók, például az eseményeknél történő értesítések teljesítéséhez. A használat során emellett IP-cím, a hozzáférés dátuma és időpontja, valamint az állapotüzenetek és a böngésző azonosítója is kezelésre kerül a műszaki megvalósítás, a naplófájlok, a biztonsági felügyelet és a törvényszéki vizsgálatok érdekében.

A **jogalap** a regisztrációtól kezdve az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése. A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON mind a moduláris, mind az alapvető tartalmak és funkciók folyamatos továbbfejlesztésen esnek át. Ezen adatvédelmi információkat folyamatosan hozzáigazítjuk az új tartalmakhoz és funkciókhoz.

Adminisztrációs alkalmazások

- Kapcsolatok
- Equipment Status

Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)

Az adminisztrációs alkalmazásokon keresztül a szerződéses adatok, valamint a gép áttekintése tekinthetők meg és értékelhetők ki. Emellett a felhasználó bizonyos eseményekről értesítéseket kaphat. Az, hogy egy felhasználó milyen adatokat tekinthet meg, illetve milyen funkciókat használhat, azoktól a felhasználói jogosultságoktól függ, amelyeket a fiók tulajdonosa vagy egy erre feljogosított felhasználó a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL felhasználókezelésében a felhasználónak kiosztott.

Használat és jogalap

Az adminisztrációs alkalmazások **használat**a a felhasználótól egy HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókot és a portállal kapcsolatos megfelelő jogosultságokat igényel. Emellett további megadott felhasználói adatok (pl. név, e-mail-cím, mobiltelefonszám, nyelv) is szükségesek a funkciók, például az eseményeknél történő értesítések teljesítéséhez. A használat során emellett IP-cím, a hozzáférés dátuma és időpontja, valamint az állapotüzenetek és a böngésző azonosítója is kezelésre kerül a műszaki megvalósítás, a naplófájlok, a biztonsági felügyelet és a törvényszéki vizsgálatok érdekében.

A **jogalap** a regisztrációtól kezdve az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése. A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON mind a moduláris, mind az alapvető tartalmak és funkciók folyamatos továbbfejlesztésen esnek át. Ezen adatvédelmi információkat folyamatosan hozzáigazítjuk az új tartalmakhoz és funkciókhoz.

Gyártási alkalmazások

- Data Capture
- Készletgazdálkodás

Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)

A gyártási alkalmazásokkal megbízási adatok, működési adatok, valamint a fogyóanyagokkal kapcsolatos adatok rögzíthetők, kezelhetők és jeleníthetők meg. Emellett a felhasználó bizonyos eseményekről értesítéseket kaphat. Az, hogy egy felhasználó milyen adatokat tekinthet meg, illetve milyen funkciókat használhat, azoktól a felhasználói jogosultságoktól függ, amelyeket a fiók tulajdonosa vagy egy erre feljogosított felhasználó a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL felhasználókezelésében a felhasználónak kiosztott.

Használat és jogalap

A gyártási alkalmazások **használat**a a felhasználótól egy HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókot és a portállal kapcsolatos megfelelő jogosultságokat igényel. Emellett további megadott felhasználói adatok (pl. név, e-mail-cím, mobiltelefonszám, nyelv) is szükségesek a funkciók, például az eseményeknél történő értesítések teljesítéséhez. A használat során emellett IP-cím, a hozzáférés dátuma és időpontja, valamint az állapotüzenetek és a böngésző azonosítója is kezelésre kerül a műszaki megvalósítás, a naplófájlok, a biztonsági felügyelet és a törvényszéki vizsgálatok érdekében.

A **jogalap** a regisztrációtól kezdve az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése. A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON mind a moduláris, mind az alapvető tartalmak és funkciók folyamatos továbbfejlesztésen esnek át. Ezen adatvédelmi információkat folyamatosan hozzáigazítjuk az új tartalmakhoz és funkciókhoz.

Vásárlási alkalmazások

- Webshop
- Számlák
- Visszaküldések
- Küldemények
- Használt készülékek

Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)

A vásárlási alkalmazásokon keresztül megtekinthetők és kiértékelhetők a lebonyolított vásárlások és fogyóeszközök vagy pótalkatrészek adatai, a számlák áttekintései, a visszaküldések, a szállítás állapota, a küldemények áttekintése, valamint az aktuálisan elérhető használt gépek áttekintése is. Emellett a felhasználó bizonyos eseményekről értesítéseket kaphat. Az, hogy egy felhasználó milyen adatokat tekinthet meg, illetve milyen funkciókat használhat, azoktól a felhasználói jogosultságoktól függ, amelyeket a fiók tulajdonosa vagy egy erre feljogosított felhasználó a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL felhasználókezelésében a felhasználónak kiosztott.

Használat és jogalap

A vásárlási alkalmazások **használat**a a felhasználótól egy HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókot és a portállal kapcsolatos megfelelő jogosultságokat igényel. Emellett további megadott felhasználói adatok (pl. név, e-mail-cím, mobiltelefonszám, szállítási és számlázási cím, nyelv) is szükségesek a funkciók, például az eseményeknél történő értesítések teljesítéséhez. A használat során emellett IP-cím, a hozzáférés dátuma és időpontja, valamint az állapotüzenetek és a böngésző azonosítója is kezelésre kerül a műszaki megvalósítás, a naplófájlok, a biztonsági felügyelet és a törvényszéki vizsgálatok érdekében.

A **jogalap** a regisztrációtól kezdve az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése. A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON mind a moduláris, mind az alapvető tartalmak és funkciók folyamatos továbbfejlesztésen esnek át. Ezen adatvédelmi információkat folyamatosan hozzáigazítjuk az új tartalmakhoz és funkciókhoz.

Támogatási alkalmazások

- Equipment Status Report
- Tudásbázis
- Karbantartáskezelő
- Szervizjegyek
- Academy

Az adatkezelés(ek) célja és jogalapja(i)

A támogatási alkalmazások segítségével megtekinthetők és kiértékelhetők a gépek állapotai és működésük, a képzési és oktatási adatok, valamint a különféle ügyfeladatok (név, cím, kapcsolattartó, kapcsolatfelvételi adatok) is. Emellett a felhasználó bizonyos eseményekről értesítéseket kaphat. Az, hogy egy felhasználó milyen adatokat tekinthet meg, illetve milyen funkciókat használhat, azoktól a felhasználói jogosultságoktól függ, amelyeket a fiók tulajdonosa vagy egy erre feljogosított felhasználó a HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL felhasználókezelésében a felhasználónak kiosztott.

Használat és jogalap

A támogatási alkalmazások **használat**a a felhasználótól egy HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL fiókot és a portállal kapcsolatos megfelelő jogosultságokat igényel. Emellett további megadott felhasználói adatok (pl. név, e-mail-cím, mobiltelefonszám, nyelv) is szükségesek a funkciók, például az eseményeknél történő értesítések teljesítéséhez. A használat során emellett IP-cím, a hozzáférés dátuma és időpontja, valamint az állapotüzenetek és a böngésző azonosítója is kezelésre kerül a műszaki megvalósítás, a naplófájlok, a biztonsági felügyelet és a törvényszéki vizsgálatok érdekében.

A **jogalap** a regisztrációtól kezdve az ÁAR (GDPR) 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése. A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁLON mind a moduláris, mind az alapvető tartalmak és funkciók folyamatos továbbfejlesztésen esnek át. Ezen adatvédelmi információkat folyamatosan hozzáigazítjuk az új tartalmakhoz és funkciókhoz.

[Adatvédelmi információk](#)

[Kapcsolódó hivatkozások](#)

[Impresszum](#)

[A HEIDELBERG ÜGYFÉLPORTÁL használati feltételei](#)